

堡隆有限公司 POLU Industrial Ltd.

拼版印刷製品-顧客注意事項(2012.07.23 編修)

下單前，請詳細閱讀本公司之注意事項。一經下單視為認同本公司之所有規定與本公司進行交易即表示了解本公司所載的工作流程及相關規範，並同意以此作為日後責任歸屬之判定。

作業流程與規章:

• 步驟一 選擇包裝樣式

- 請告知**包裝款式**(EX: T-S or T-PO1....)與**採購數量**。
- USB 包材**，需先提供**產品樣品**，我司才可進行內襯核對。

• 步驟二 提供印刷檔

- 貴公司完稿檔**:請提供完整美工繪圖軟體製作之電子檔案。
若需由我司改稿或修正檔案，需另外酌收費用。
※自行完稿檔之注意事項請參閱(A.完稿檔案注意事項.)
- 本公司公版檔**:可直接挑選本公司的設計公版檔做印製。
若需修改細節，如文案、圖樣，都需另外酌收費用。
(文案需提供電子檔，本公司並無翻譯與打文案的服務)

• 步驟三 檔案確認

無論是貴公司完稿檔或本公司的公版檔，在發印前，本公司皆會將此次要印製之檔案附件於 mail 當中，**請務必詳細確認印刷檔案，確認無誤必須回覆我司”檔案已確認”**，表示檔案可印製。

• 步驟四 結帳付款

本公司須付清貨款(付現或匯款)後，我司才會開始進行印製生產。
付款完成後，我司會立即安排落版與印刷作業排程。
匯款前請再次確認匯款金額、印刷檔案、訂單內容是否正確，
一但匯款即表示認同此訂單不得更改。
※付款方法，請參閱(D.付款方法)

• 步驟五 製作生產 / 工作天 7 天內。

• 步驟六 配送出貨 / 1-2 天配送日。

A.完稿檔案注意事項:

- A-1.檔案必須按印刷比例 1:1 及 300dpi(含以上)解析度。
- A-2.所有稿件內文字必須轉外框(曲線)。若文字沒轉外框，導致印刷成品文字字體變動，恕無法當成退貨原因。
- A-3.檔案四邊需做 3mm 出血 (向外延伸底色)，若出血不夠，導致印刷成品有白邊，恕無法當成退貨原因。
- A-4.印刷檔的印刷內容離裁切線須 3mm 以上，印刷品裁切誤差值為 1~2mm，如因距離不夠而裁切到印刷內容，恕無法負責。
- A-5.底圖填色的色彩 CMYK 顏色值勿低於 8%，色澤太淺則無法印出。
- A-6.請勿使用 RGB 或特別色(Pantone) 填色，以免色偏或轉檔錯誤。
- A-7.由於紙張不能承受太大的墨量，請勿使用四色黑(即 C.M.Y.K 四色加總超過 250%)，以免造成背印和色偏。

B.印刷注意事項:

- B-1.每次印刷色差值於「±10%」內均屬正常。
- B-2.因拼板之印刷物非獨立印刷，請勿拿舊稿核對新版的印刷物品。
- B-3.所有紙張與輸出材質皆有不同的特性，不可以將噴墨稿或螢幕色作為印刷顏色樣本。
- B-4.若檔案為“邊框式”的設計，印刷完成後容易會有裁切不均等的問題，不得以此為扣款退貨之理由。
- B-5.紙質，每批次所生產的紙張色澤，會有偏黃或偏白的些微落差；紙廠每批所生產的紙張，會因紙漿濃度不同，紙張會有軟硬度不同的差異，恕無法當成退貨原因，敬請見諒。
- B-6.本公司印件若有漏印或印壞，僅作「補印」動作，不負責其他賠償之責任。瑕疵品退貨重印，是以原檔案為重印原則，恕不接受檔案更改或退款。
收到印刷品後發現有瑕疵或是裁壞、印壞...等狀況，請於當場或 10 日內提出並拍照 mail 至本公司信箱，並將瑕疵品自行運送回本公司辦退重印，我們將立即提供免費補印，但無法退款或提供其他賠償，如：運費、精神賠償、時效已過...等，逾時恕不予受理，如已加工或派報等處理，恕無法退貨補印重印等賠償處理。

C.運費與配送注意事項:

- C-1.台北市、新北市(基隆除外)，訂購滿 10K，免運費。
- C-2.外縣市地區或訂購量不滿 10K、每 1K 需酌收 100 元運費。
- C-3.從台灣出貨至國外的運費，請參考”聯鵬空運 www.unieagle.com.tw”
- C-4.印刷製品完成後，需 1~2 天配送日。
- C-5.出貨方式會因地點、時間等因素採取適當的出貨方式。

D.付款方式:

D-1.銀行匯款:

台北富邦復興分行 銀行代碼 0125206

戶名：堡隆有限公司

帳號：520 1020 84997

並請告知您的匯款人名稱或帳號後五碼以便對帳

D-2.現金付款:請至堡隆台北辦事處現金繳款。

台北辦事處:台北市松山區民生東路三段 103 號 5 樓/02-2715-4656

E.其他:

- E-1.本公司所有商品報價一律不含完稿、製檔、正式打樣、5%稅金及運費。
- E-2.本公司承製之印刷品交貨期是以工作天計算，不含下單日及星期六、日及例假日或天災。匯款後，隔日起算工作天，工作天不包含週六週日假日，貨送工作天需加 1~2 日。
- E-3.請詳讀各項完稿製檔須知，本公司僅檢查基本項目，如未充份瞭解完稿注意事項，發生印刷錯誤，本公司恕不負責其賠償之責任。
- E-4.本公司報價人員如有報價錯誤，本公司得以保留接單與否之權利。
- E-5.請勿違反著作權法、商標法、版權、智慧財產權、本公司對「印件內容」不負任何法律責任，請自行查核印件內容是否有觸法。
- E-6.我司所設計創作之產品，請勿惡意盜用拷貝，私下印製，我司所有設計皆有申請智慧財產權、著作權，對於一切惡意侵犯我們專利的行為，將訴諸法律行動。